

Centre Hospitalier International de Calavi

FICHE DE POSTE Caissier/Agent de facturation

Présentation du Centre Hospitalier International de Calavi :

Le Centre Hospitalier International de Calavi (CHIC) est situé dans la commune d'Abomey-Calavi. Il vise à renforcer l'offre de soins dans la zone géographique du Grand Nokoué. Le Grand Nokoué couvre actuellement une population d'environ 3,8 millions d'habitants, soit près de 25 % de la population actuelle du Bénin.

S'inscrivant dans le cadre de la politique d'amélioration du système hospitalier béninois et de la gestion des produits de santé, ce CHU, se positionne comme un CHU de référence en santé au niveau national et international.

Le CHIC aura une capacité de 434 lits et places repartis sur deux niveaux. Il sera un pôle d'excellence sur des disciplines médicales et chirurgicales adultes.

Cette infrastructure moderne et innovante de plus de 40 000 m² comprendra six grandes unités d'hospitalisation de 50 lits chacune :

- Locomoteur et Neurochirurgie,
- Cardiovasculaire Thoracique – Tête et Cou,
- Cardiologie/Métabolisme,
- Oncologie : le CHIC a vocation de devenir le CHU de référence en oncologie au Bénin,
- Hépto-gastro-entérologie médico-chirurgicale,
- Néphrologie/Urologie
- Un service de médecine interne viendra s'insérer dans cette offre de soins

L'hôpital sera doté d'un plateau technique de haut niveau comprenant :

- Trois hôpitaux de jour (médecine, chimiothérapie et chirurgie),
- Un service d'accueil des urgences,
- Un plateau de biologie centralisé (biochimie, hématologie-cytologie, bactériologie, parasitologie, mycologie, virologie, toxicologie) et un laboratoire d'anatomopathologie ;
- Un plateau d'imagerie médicale (radiographie, IRM, scanner, échographie, mammographie) ;
- Un plateau de radiothérapie, curiethérapie et de médecine nucléaire et un cyclotron ;
- Neuf salles opératoires.

6 grands départements d'hospitalisation / 40 000 m² = 434 lits et places



9 Blocs opératoires



Imagerie médicale



Radiothérapie



Urgences



Laboratoire



Plateau technique de haut niveau



IDENTIFICATION DU POSTE

Site : Centre hospitalier international de Calavi (CHIC)

Fonction : Caissier/Agent de facturation

Direction : Direction des Affaires Financières

Service : Admission facturation recouvrement

Grade : Agent d'exécution

Liaisons hiérarchiques :

- DAF
- Chef service AFR
- Chef de division facturation

MISSIONS DU POSTE

MISSIONS GENERALES

- Accueillir de façon professionnelle les patients/accompagnants ;
- Prendre connaissance des besoins du client ;
- Fournir au patient avec transparence toutes informations utiles (tarifs, mode de paiement disponible, etc.) ;
- Assurer la facturation et l'encaissement des prestations hospitalières ;
- Éditer au patient le reçu ou la quittance relative à son opération ;
- Éviter les pertes opérationnelles ;
- Établir le brouillard de caisse ;
- Rendre compte de ses opérations journalières au supérieur hiérarchique.
- Les différentes attributions susmentionnées ne sauraient être considérées comme exhaustives.

COMPETENCES REQUISES

LA FORMATION OU LES QUALIFICATIONS REQUISES

- Être titulaire du Certificat d'Aptitude Professionnel (CAP), option Aide-comptable (AC) et du Baccalauréat option Gestion Comptable (G2)
- Être âgé de 35 ans au plus au 31/12/2025

LES CONNAISSANCES PARTICULIERES REQUISES

- Justifier d'une expérience professionnelle de deux (02) ans dans la gestion de la caisse/Facturation en milieu hospitalier ;
- Justifier d'une bonne connaissance de la pyramide hospitalière du Bénin ;

- Justifier d'une bonne connaissance des logiciels de gestion hospitalière et des outils bureautiques (Excel, Word, etc.) ;

LES QUALITES PROFESSIONNELLES REQUISES

- Capacité à travailler sous pression dans un environnement multiculturel ;
- Sens de l'organisation et de la discrétion professionnelle ;
- Capacité à communiquer efficacement tant à l'écrit qu'à l'oral.
- Une bonne maîtrise de l'Anglais serait un atout.

PARTICULARITE DU POSTE

Le CHIC disposera d'installations modernes très techniques, dont certaines novatrices, et des activités hospitalières nécessitant un fonctionnement permanent des dispositifs techniques.

La prise en main et la mise en place de la maintenance de ces installations, ainsi que la réussite de la mise en fonctionnement du CHIC sont des enjeux majeurs qui nécessiteront un investissement personnel significatif de l'agent de maintenance générale.

AMPLITUDE DE TRAVAIL

8h-17h

REMUNERATIONS

Définies par la politique de gestion du personnel du CHIC.

CONGES ANNUELS

Selon la réglementation en vigueur : deux jours ouvrables par mois, soit vingt-quatre jours ouvrables par année

MODALITES DE CANDIDATURE

Le candidat devra transmettre les pièces suivantes :

- Un curriculum vitae détaillé, actualisé et dûment signé ;
- Une lettre de motivation ;
- Les copies des diplômes requis pour le poste choisi ;

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://chichopital.bj/recrutements>